

Интегральный показатель -74,5

	Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: не достижение 100% по критерию – 20%	Создать условия, обеспечивающие доступности услуг для инвалидов. <u>При наличии финансирования:</u> Оборудовать помещения ДОУ и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: оснащение входа пандусом, обеспечение специальными креслами колясками.	2025г.	Заведующий Грода Л.С. Зам. зав. по АХР Турчанова Т.К.		
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов): не достижение 100% по критерию – 95%	Разместить полную и актуальную информации об условиях в МБДОУ, создаваемых для детей с ОВЗ и инвалидов в разделе техническое обеспечение.	Февраль 2025г.	Зам. зав. по ВМР Левина Е.В.		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Интегральный показатель -98,6

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): не достижение 100% по критерию – 98%	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения «Педагогическая этика»	Постоянно	Заведующий Грода Л.С. Зам. зав. по ВМР Левина Е.В.		
4.2	Доля получателей услуг,	Введение инструкции	Март	Педагог-психолог Малыхова Е. А.		

	довольных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): не достижение 100% по критерию –99%	корпоративного регламента	Июнь 2025г.	Заведующий Грода Л.С. Зам. зав. по ВМР Левина Е.В.		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): не достижение 100% по критерию –99%	Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества образования	Февраль 2025г.	Заведующий Грода Л.С. Зам. зав. по ВМР Левина Е.В.		

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Интегральный показатель -98,7						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): не достижение 100% по критерию –98%	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа МБДОУ , повышения качества образовательных услуг: размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стендах организации	1 раз в 2 недели	Заведующий Грода Л.С. Зам. зав. по ВМР Левина Е.В.		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных	провести день открытых дверей и других имиджевых	Май	Заведующий Грода Л.С.		

	организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): не достижение 100% по критерию –99%	мероприятий.		Зам. зав. по ВМР Левина Е.В.		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): не достижение 100% по критерию –99%	<ul style="list-style-type: none"> -Обеспечить открытость образовательного пространства: 1. информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки - 2. для родительской общественности о мероприятия проводимых в учреждении -Освещать деятельность МБДОУ в Госпабликах, на официальном сайте учреждения -При планировании работы МБДОУ составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения родителями. -Взаимодействовать с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждения города 	<p>Февраль</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	Заведующий Грода Л.С. Зам. зав. по ВМР Левина Е.В.		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 54»



Грода Л.С.