

Министр О.А.Кулешова

18.02.2019  
(дата)



**МБДОУ «Детский сад № 54» .**

на 2019 год

[illegible]

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (00.00.2019)	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации (00.00.2019)
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие информации о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного образования на сайте ДОУ	Опубликовать информацию: - целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования.	5 февраля	Зам зав по ВМР Колпашникова М.Б.		
Недостаточно информирование родителей о работе ДОУ	Контроль за содержанием информации на сайте ДОУ	Ежемесячно	Зам зав по ВМР Колпашникова М.Б.		
	Контроль за обращениями родителей по электронной почте	Ежемесячно	Заведующий Афонина Н.С.		
	Обновление информационных стендов	Ежемесячно	Зам зав по ВМР Левина Е.В.		
	Размещение на сайте отчета о самообследовании	20 апреля	Заведующий Афонина Н.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное наличие комфортных условий для предоставления услуг	Пополнение материально-технической базы ДОУ, приобретение нового оборудования для оснащения кабинетов, спортивных и музыкальных залов.	Постоянно	Заведующий Афонина Н.С. Зам зав по АХР Гусарова Н.В.		
	Информирование родителей о приобретении нового оборудования для групповых комнат, кабинетов и др.	Постоянно	Зам зав по ВМР Колпашникова М.Б. Левина Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов/стоянок/лифтов и др.	Организация инструктажей и обучения сотрудников ДОУ о порядке и особенностях предоставления услуг инвалидам	Январь, сентябрь	Инженер по ОТ Попова О.В.		

	паспорта доступности ДОУ и других нормативноправовых актов				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Неполная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения «Педагогическая этика» для педагогического и обслуживающего персонала	1 раз в квартал	Педагог-психолог Смирнова О.А.		
	Анкетирование родителей	Май	Зам зав по ВМР Левина Е.В.		
	Проведение общего собрания трудового коллектива внести вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Апрель	Заведующий Афони娜 Н.С.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение дней открытых дверей, других имиджевых мероприятий для родителей воспитанников.	Май-сентябрь	Заведующий Афони娜 Н.С. Зам зав по ВМР Колпашникова М.Б. Левина Е.В.		
	Обновление и корректировка дополнительных общеобразовательных программ,	Август	Зам зав по ВМР Колпашникова М.Б. Левина Е.В.		
	Создание новых образовательных программ, в т.н. для разных категорий воспитанников	По мере необходимости	Зам зав по ВМР Левина Е.В. Педагог-психолог Смирнова О.А. Учитель логопед Зарубина Л.К.		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 54»



Н.С.Афони娜

